

手机 APP 个人年度资格认证功能操作手册

一、使用说明

(一)手机配置。支持主流安卓 4.0 以上操作系统和 iOS 版操作系统智能手机。其中 iOS 版安装成功后，请在“设备管理”中通过 APP 信任添加。

(二)设备及权限要求。需要手机带有前置摄像头，前置摄像头建议 200 万像素以上，并给予 APP 调用前置摄像头的权限。同时将手机音量调大，方便后续根据语音提示进行操作。

二、操作指引

(一)识别时，使用白色或红色等纯颜色作为背景，保证身体以及脸部和摄像设备的合适距离，最佳推荐距离为 40-60cm 左右，即一臂左右的距离为最佳识别距离，以出现闪烁绿框的距离为标准。

(二)识别时，采用端正直立的站姿或坐姿，手与身体约成 75 度至 90 度，使摄像设备正面平行对准脸部，确保识别采集的脸部图像不变形。

(三)识别时，保持平静表情正视识别设备 1-5 秒左右，低头、抬头、头部左、右偏斜角度不要大于 10 度。大笑、闭眼、斜视、歪头、皱眉、打手机、抽烟、嚼槟榔等动作均会影响识别速度。

（四）识别时，不要戴墨镜，注意不要让帽沿、眼镜、头发遮住眼睛。如果有以上物品遮住眼睛，摘帽，抬高眼镜，捋开遮住眼睛的头发。

（五）识别时如果 5 秒左右仍未识别出来，调整识别位置，检查是否存在上述情况，如果有，按照注意事项调整姿态。

（六）识别较慢时，除调整识别位置、检查姿态以外，可以先将脸部离开识别区域 1-2 秒，然后再进入识别区域，有助于识别。

（七）识别处的环境好坏直接决定识别的速度和效果，摄像头感光有可能本身能力有限，势必会对识别速度和效果产生影响，因此以下列举人脸识别的环境要求：

1. 人脸识别最适合的环境为**均匀光照**环境，因此推荐识别环境为均匀光照环境。室内的白炽灯照射时，避免逆光、侧光现象。室内日光灯对识别无影响。

2. 摄像头感光能力有限，室外使用时，视频图像无法正常清晰呈现，因此人脸识别时不推荐使用于纯室外环境。

3. 摄像头感光能力有限，类似于人类眼睛，因此建议识别时禁止处于逆光环境。逆光环境会导致视频图像不清晰，人脸图像成像黑暗，不利于识别。

4. 识别时应避免处于侧光环境。侧光环境会导致出现阴阳脸情况，此时会丢失一部分人脸特征，不利于识别。

三、操作流程

(一) 通过智能手机登录省社保局门户网站（网址：<http://www.gdsi.gov.cn>）在首页右上角功能区，点击下载“广东社保”手机 APP。

(二) 安装“广东社保”手机 APP，并给予 APP 调用前置摄像头的权限。

(三) 其中 iOS 版安装成功后，请在“设备管理”中通过 APP 信任添加。



(四) 打开 APP，在社保服务栏目内，点击“个人年度资格认证”按钮，进入服务界面。



(五) 选择**养老金领取地**，输入二代身份证号码，姓名，验证码信息，阅读操作指引，阅读清楚后勾选确认，点击“进入资格认证”按钮。如认证成功需要短信通知，请选择并填入手机号码。

< 选择地区

广东省省本级

广州市

韶关市

深圳市

珠海市

汕头市

佛山市

江门市

湛江市

< 全省养老金领取资格认证

二代身份证

养老金领取地: 广东省省本级 ?

请输入您的身份证号码 ?

请输入您的姓名 ?

请输入验证码 

看不清楚?换一张

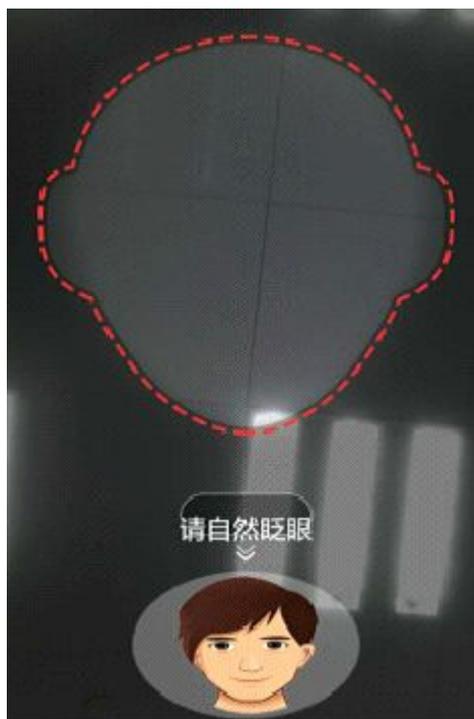
认证成功短信通知

使用说明: 尊敬的用户, 请您确认您使用的手机带有前置摄像头, 前置摄像头建议200万相素以上, 并允许我们调用您的摄像头。请按照我们操作指引完成资格认证

请阅读操作指引

进入资格验证

(六) 进入资格认证后, 请将脸对准头像框, 尽量使脸完全纳入头像框, 根据语音提示和下图中人的动作, 完成人脸检测。



(七) 如果人脸检测失败，可点击重新人脸检测按钮，重新检测；如果人脸匹配失败，可重新检测亦可点击重新人脸检测按钮，如需返回首页，可点击返回首页按钮。



(八) 认证成功，系统将提示认证成功。





APP 客户端统一下载地址